Как убедиться в том, что ваш тонер – это действительно настоящий тонер TOMOEGAWA?

Саймон Вайсс, генеральный директор компании CROSS Imaging-Supplies GmbH (Швейцария)

Компания TOMOEGAWA (Япония) и компания CROSS Imaging-Supplies (Швейцария) занимаются поставкой фасованного тонера премиум-качества, произведённого TOMOEGAWA для своих дистрибьюторов в Москве, которые имеют необходимый запас и предлагают широкий ассортимент тонеров, произведённых Tomoegawa, своим клиентам. В последнее время узнаваемость бренда и рыночная доля тонера Tomoegwa в России резко выросли. Клиенты, которые получают тонер Tomoegawa от официальных дистрибьюторов, обязательно получают «настоящий» тонер Tomoegawa и могут рассчитывать на высокое и постоянное качество этого тонера от партии к партии и от поставки к поставке, что и создало тонеру Tomoegawa его высокую репутацию.

Официально авторизованные дистрибьюторы тонера Tomoegawa в России – это московские компании ВТТ, БУЛАТ, РАМИС, Зебра.

В последнее время мы стали получать сообщения о появлении на российском рынке тонеров (таких как PYU-01, HKR-03V2), которые продавались, как тонеры Tomoegawa, но не работали так, как обычно работает наш тонер. Возникшая ситуация вынудила нас собрать несколько образцов «непонятного» тонера для анализа. Результаты анализа показали, что данные тонеры по разным параметрам (таким как распределение размеров частиц, температура плавления, плотность фасовки и содержание добавок) не соответствовали спецификациям этих тонеров у компании Tomoegawa. Экспертное заключение гласило, что эти тонеры не были произведены компанией Tomoegawa, но неправомерно и целенаправленно продавались рядом китайских компаний, как тонер, произведённый Tomoegawa. Подобные недобросовестные и вводящие в заблуждение маркетинговые практики вызывают крайнее сожаление, и приведут к юридическим разбирательствам для защиты интересов компании Tomoegawa и ее официальных деловых партнёров. Согласно закону, не только поставщик такого тонера и тот, кто осуществляет действия, вводящие в заблуждение, но также и импортёр будут нести ответственность.

Выводы экспертизы:

Поддельный тонер PYU-01 плохо работал в различных печатающих устройствах и вызывал серьёзные проблемы у потребителей. Анализ показал, что проблема, вызывающая снижение эффективности печати, заключалась именно в поддельном тонере, так как он отличался в важных ключевых технических параметрах от настоящего фасованного тонера



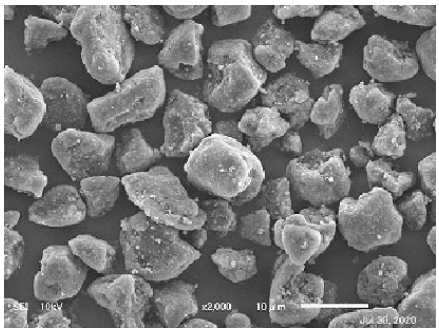
Саймон Вайсс

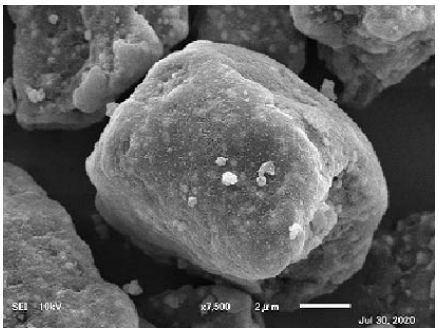
PYU-01, действительно произведённого компанией Tomoegawa.

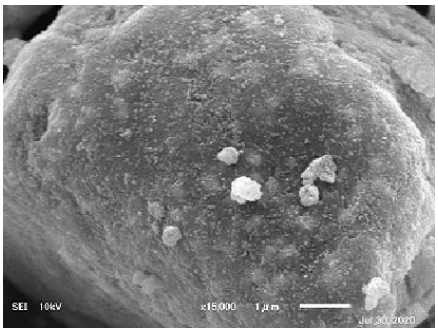
Это только один пример, который мы выбрали, чтобы проиллюстрировать реальное существование на рынке весьма неприятной и щекотливой проблемы. В последние несколько месяцев, к сожалению, нам были сообщены похожие случаи с рядом других поддельных тонеров Tomoegawa.

Компания Tomoegawa имеет давнюю и хорошую репутацию в индустрии печати. Компания никогда не давала авторизации и разрешения никакой третьей стороне (кроме авторизованных дистри-

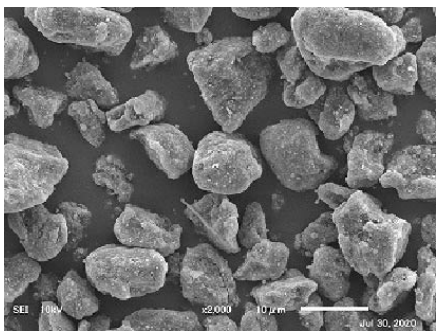
Пример: настоящий фасованный тонер PYU-01, сделанный Tomoegawa

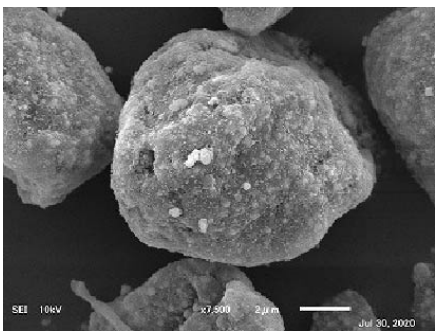


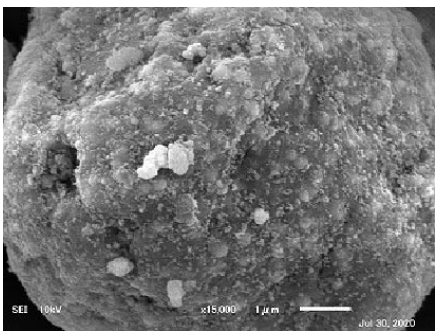




Пример: поддельный фасованный тонер PYU-01, продаваемый китайской компанией, как «тонер PYU-01, произведённый Tomoegawa»







бьюторов) использовать название бренда Tomoegawa. Нижеследующие указания подскажут вам, что делать, если приобретенный вами тонер Tomoegawa ведёт себя ненормально, или в случае сомнений в том, что приобретенный вами, как выпущенный компанией Tomoegawa, тонер на самом деле является настоящим тонером Tomoegawa.

Как убедиться в том, что ваш тонер действительно произведён компанией Tomoegawa ?

1) Приобретайте тонер у наших официальных дистрибьюторов в Москве или в их региональных отделениях.

2) Запросите у вашего поставщика официальный код товара и перепроверьте его на нашем сайте *www.cross-imaging.com*.

3) Проверьте, совпадает ли этикетка и код наименования на картонной упаковке фасованного тонера с официальным кодом наименования, который вы можете найти на нашем сайте.

Что следует делать в случае сомнений?

1) Свяжитесь с нашим авторизованным дистрибьютором в России (перечислены выше) или с нами для верификации (нам нужно знать приложение тонера и название поставщика, у которого вы его приобрели). С нами можно связаться по адресу:

CROSS Imaging-Supplies GmbH, Швейцария:

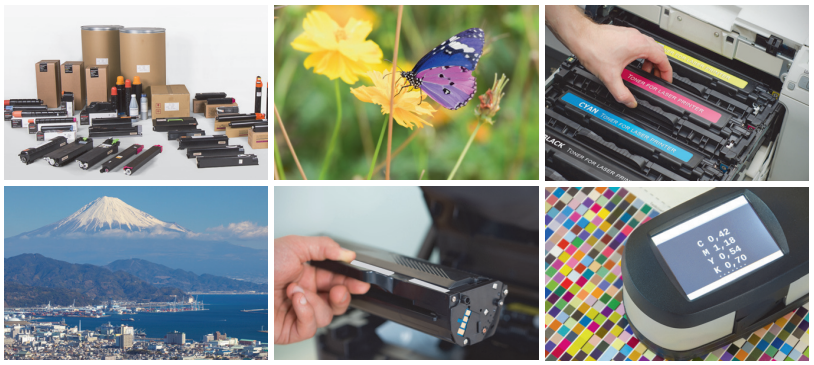
E-mail: *sweiss@cross-imaging.com*

Tomoegawa Europe B.V, Нидерланды:

E-mail: *tyoshino@tomoegawa.nl*

2) Пришлите образец тонера с кратким описанием наблюдаемой проблемы нашим авторизованным дистрибьюторам в России (перечислены выше) или непосредственно нам для пересылки и анализа производителем (Tomoegawa).

Try us and our Premium Compatible Toner !



Some of the latest developments:

TASKalfa 5052ci, 5053ci, 6052ci, 6053ci (TK-8515) TASKalfa 4052ci, 4053ci (TK-8525)	
Yellow	ED-93Y / VF-06Y
Magenta	ED-93M / VF-06M
Cyan	ED-93C / VF-06C
Black	ED-93K / VF-06K
Carrier needed (91,5/8,5)	VF-04D
Carrier needed (91,5/8,5)	VF-04D20
EcoSys P5021,5521cdn (TK-5220) EcoSys M5021,M5521cdn (TK-5230) EcoSys P5026,P5526cnd,M5026,M5526cdn (TK-5240)	
Yellow	ED-92Y / VF-05Y
Magenta	ED-92M / VF-05M
Cyan	ED-92C / VF-05C
Black	ED-92K / VF-05K
KYOCERA MITA TASKALFA 4002i,5002i,6002i (type TK-6325)	TKA-09
KYOCERA MITA TASKALFA 7002i, 8002i (type TK-6725)	TKA-09
Carrier (91.4/8.6)	TKA-09D
Carrier (91.4/8.6)	TKA-09D25
KYOCERA MITA TASKALFA 3212i (type TK-7125) TASKALFA 4012i (type TK-7225) ECOSys M4125,M4132 (type TK-6115)	KM-09
XEROX VersaLink B600,B605,B610,B615	HKR-06

Sales in Russia through our authorized distributors only!

CROSS
Imaging Supplies

Заключение

Данная статья была написана в ответ на теневые практики некоторых китайских компаний, о которых нам сообщали различные реселлеры через наших дистрибьюторов, а также для того, чтобы помочь российским компаниям в проверке источника их тонера.

Компания Tomoegawa не гарантирует точности информации, предоставляемой упомянутыми китайскими компаниями и их российскими реселлерами, а также не компенсирует урон, вызванный их тонерами.

Всем сказанным выше мы стремимся помочь нашим дистрибьюторам и их многочисленным реселлерам/пользователям/сервисным центрам по всей Российской Федерации, в выявлении подобной мошеннической деятельности, чтобы избежать функциональных проблем в печатающих устройствах и присоединиться к нам в защите репутации в плане совместимого тонера премиум-качества и целостности бизнеса.

Сравнительный анализ: оригинальный (настоящий) тонер Tomoegawa и поддельный тонер

Тонер	Размер частиц			Физические свойства					
	Объем 50%	Объем >20 мкм	Размер < 5мкм	Плотность фасовки	Точка плавления	Добавка «A»	Добавка «B»	Добавка «C»	Добавка «D»
	мкм	%	%	гр./куб. см.	Цельсий	%	%	%	%
настоящий PYU-01	8,29	0,0	13,7	0,55	126,7	0,545	0,991	0,042	9,397
поддельный PYU-01	8,76	0,1	21,7	0,58	130,6	0,828	0,447	0,002	9,809
настоящий HKR-03V2	9,52	0,5	10,6	0,42	123,4	0,843	0,067	0,004	0,073
поддельный HKR-03V2	10,37	0,5	24,1	0,37	132,2	0,534	0,386	0,174	0,060

Контактная информация:

CROSS Imaging-Supplies GmbH
Bahnhofstrasse 26
CH-8712 Stäfa/Switzerland
Email: *sweiss@cross-imaging.com*
Phone: +41 44 920 04 30
Simon E. Weiss