PRISMA

ТЕКО



СОФТ

РЕШЕНИЯ

ТРЕНИНГИ

Уникальные решения для MPS провайдеров

Система управления печатью PRISMA

Дмитрий Климов, Руководитель проекта PRISMA
Группа компаний ТЕКО

29 мая 2015 г., Москва

НОВЫЕ ГРАНИ
ВАШЕГО БИЗНЕСА

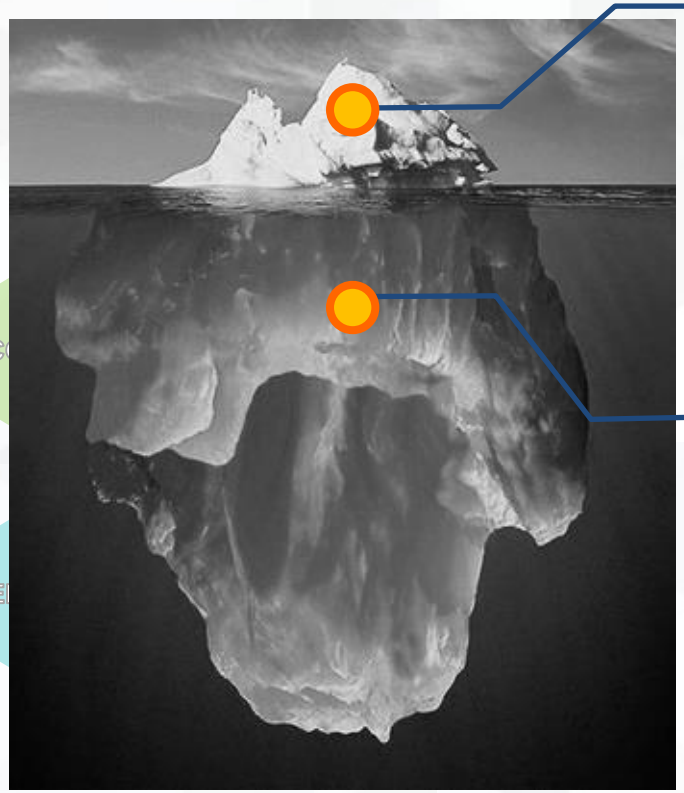
КОМУ И ЗАЧЕМ НУЖЕН АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ?

- Мотивации ЗАКАЗЧИКОВ:
  - Снижение издержек на печать
  - Повышение управляемости затратами
  - Желание быть в тренде – использовать новые, передовые подходы к бизнесу
- Мотивации ПОСТАВЩИКОВ РМ и СЕРВИСА:
  - Повысить свою конкурентоспособность
  - Найти новые способы заработать деньги
  - Повысить лояльность Заказчиков
  - Получить «длинные» контракты



РЕАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ПЕЧАТЬ

Соотношение затрат



Видимые затраты:

- оборудование и опции
- объем печати
- ресурсные материалы и запчасти

Скрытые затраты:

- плотность печати
- условия эксплуатации
- затраты на инфраструктуру контроль и администрирование
- запасы ресурсных материалов
- потери расходных материалов при хранении
- высокий процент устаревших устройств
- избыточный, разнородный парк устройств
- возможные штрафы за неисполнение SLA
- преждевременная замена расходных материалов

УПРАВЛЕНИЕ СКРЫТЫМИ ЗАТРАТАМИ

- оптимизация
- сокращение объемов печати
- контроль за ресурсом
- управление запасами



ОТЛИЧИЯ ПОКОПИЙНОГО КОНТРАКТА ОТ КОНТРАКТА АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ

	Покопийный контракт	Контракт аутсорсинга
Техническое обслуживание и ремонт	ДА	ДА
Оборудование, запчасти и сервис	ДА	ДА
Отчет объем печати по устройствам	ДА	ДА
Удаленный мониторинг устройств	ВОЗМОЖНО	ДА
Подменный фонд печатающей	ВОЗМОЖНО	ДА
Про-активное обеспечение расходными материалами		ДА
Постоянная оптимизация		ДА
Измеряемый уровень качества сервиса (SLA)		ДА
▪ контроль времени восстановления функц		ДА
▪ контроль распределения нагрузки по устр		ДА
▪ HelpDesk + контроль статуса инцидентов		ДА

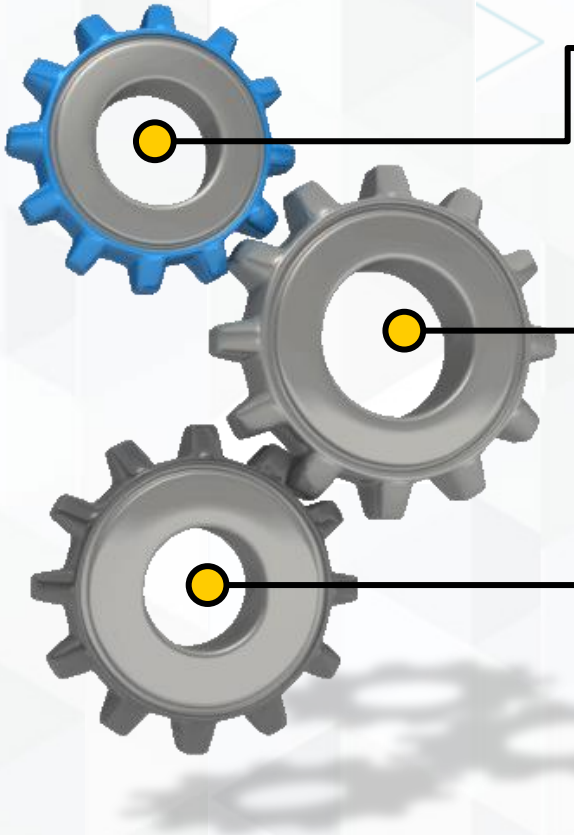
«ПОКОПИЙКА» (контракт CPC) ≠ АУТСОРСИНГ ПЕЧАТИ

ПРОЦЕСС АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ



СОФТ
РЕШЕНИЯ
ТРЕНИНГИ

СОСТАВЛЯЮЩИЕ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ



АУДИТ И КОНТРОЛЬ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ

ПРОАКТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ

ПОСТОЯННАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ

- **ОПТИМИЗАЦИЯ ПАРКА УСТРОЙСТВ ПЕЧАТИ**
- **ОПТИМИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА ПЕЧАТИ**
- **ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПЕЧАТИ**

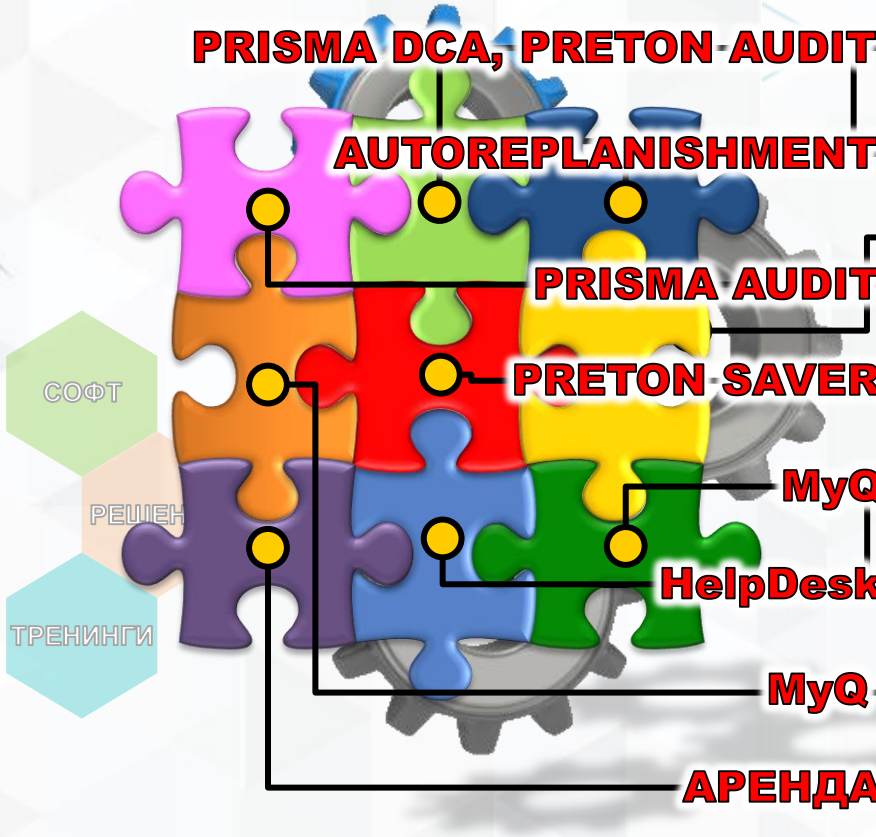
СОФТ

РЕШЕНИЯ

ТРЕНИНГИ

СОСТАВЛЯЮЩИЕ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ

РЕШЕНИЯ PRISMA	ПРОЦЕССЫ АУТСОРСИНГА
PRISMA DCA, PRETON AUDIT	АУДИТ И КОНТРОЛЬ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ
AUTOREPLANISHMENT	
PRISMA AUDIT	ПРОАКТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ
PRETON SAVER	
MyQ	ПОСТОЯННАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ ❑ ОПТИМИЗАЦИЯ ПАРКА УСТРОЙСТВ ПЕЧАТИ
HelpDesk	КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ
MyQ	❑ ОПТИМИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА ПЕЧАТИ ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕЧАТИ
АРЕНДА	❑ ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПЕЧАТИ ОБНОВЛЕНИЕ ПАРКА УСТРОЙСТВ ПЕЧАТИ



PRISMA

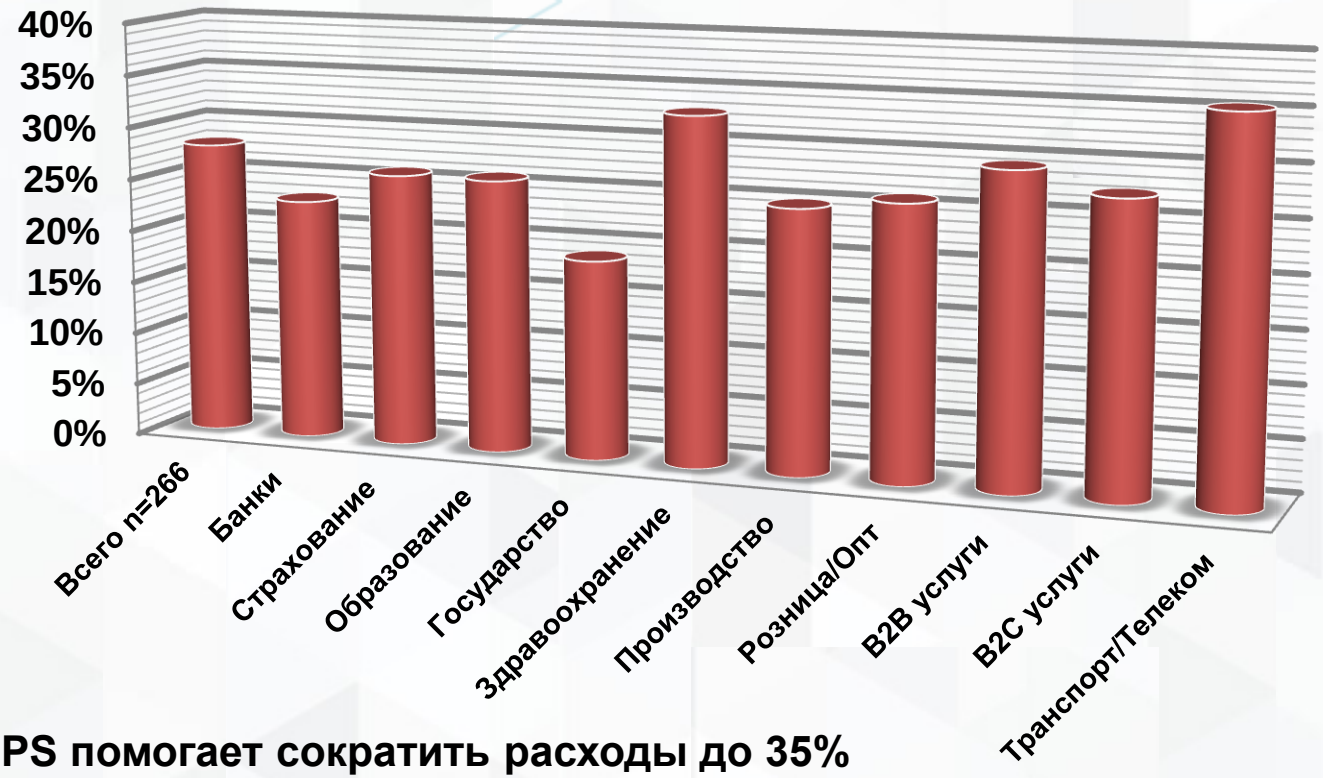
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТИ

СОФТ

РЕШЕНИЯ

ТРЕНИНГИ

% сэкономленных средств по отраслям



- MPS помогает сократить расходы до 35%
- Большинство клиентов, внедривших MPS (83%), довольны результатами внедрения

TEKO

IDC Analyze the Future

СТРУКТУРА ПАРТНЕРСТВА PRISMA

PRISMA MPS Specialist	PRISMA Service Provider	PRISMA Consumables Provider
▪ Наличие специалистов по продаже сложных решений ▪ Наличие специалистов по аудиту печатной инфраструктуры	▪ Наличие сертифицированных инженеров ▪ Умение работать по SLA	▪ Наличие потокового производства картриджей ▪ Готовность работать по спецификациям PRISMA



По итогам 2014 года 251 партнер, 298 контрактов по аутсорсингу

PRISMA

ВОПРОСЫ…

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

С УВАЖЕНИЕМ,
ДМИТРИЙ КЛИМОВ (DK@TEKO.RU)

TEKO